

Item 1 – Assessoria Técnica em TI

Ordem de Serviço:	Data Início Prevista:	Data Término Prevista:
	02/06/2014	30/06/2014
079/2014	Data Início Efetiva:	Data Término Efetiva:
	02/06/2014	30/06/2014

Perfil utilizado	Assessoria Técnica
Quantidade Horas Total:	400,17 h

Assessoria Técnica em Gestão de TI	(400,17 h)
Assessoria Técnica em TI	(0 h)

Atividades Desenvolvidas:

- Prestar consultoria ao usuário e à Coordenação-Geral de TI de forma a propor soluções às necessidades em TI.

Produtos Gerados:

- Levantamento de referencial estratégico e análise documental – V6
- Referências bibliográficas - Tecnologias ITIL
- Apresentação TI.exames - Tecnologia e implantações

6.0

Item 2 – Sustentação de Produtos e Serviços de TI

Ordem de Serviço: 080/2014	Data Início Prevista:	Data Término Prevista:
	02/06/2014	30/06/2014
	Data Início Efetiva:	Data Término Efetiva:
	02/06/2014	30/06/2014

Perfil utilizado	Gerência de Manutenção de Sistemas
-------------------------	---

Quantidade Horas Total:	840 h
--------------------------------	--------------

Atividades Desenvolvidas:

- Gerenciar e supervisionar atividades e processos operacionais relacionados à manutenção de sistemas;
- Gerenciar o atendimento operacional das demandas de projetos de software e manutenções programadas e emergenciais;
- Gerenciar testes, validação e documentação das manutenções implementadas.

Produtos Gerados:

Elaboração do Cronograma do Turismo Acessível - versão 1.2 - iteração 03
 Atualização do cronograma do turismo acessível - versão 1.2 - iteração 02
 Atualização do Cronograma SCIENT
 Elaboração do Cronograma SCDC Retomada
 Atualização do Cronograma Sites e Portais
 Atualização do cronograma do portal Regionalização
 Atualização do Cronograma PGTur (Projeto Gestão de Tokens, fluxos convênios - GT (TCE),
 Projeto Nomeação/Exoneração)
 Elaboração dos relatórios de acompanhamento semanais dos projetos

Perfil utilizado	Análise de Sistemas
-------------------------	----------------------------

Quantidade Horas Total:	1008 h				
Análise de Sistemas Sr.	(672 h)	Análise de Sistemas Pl.	(336h)	Análise de Sistemas Jr.	(0 h)

Atividades Desenvolvidas:

- Elaborar documentações técnicas;
- Elaborar layout de sites Web, utilizando conceitos e padrões de arquitetura da informação, usabilidade e acessibilidade;
- Identificar solicitações dos principais envolvidos.

MTur – Ministério do Turismo	Contrato n° 022/2010	
Relatório de Acompanhamento/ Execução de Serviços	Mês/Ano de Referência: Junho/2014	

Produtos Gerados¹:	
Sistema de Controle de Instituições de Ensino Superior - SCIES	
Artefatos de Requisitos	
Elaboração Wireframes <ul style="list-style-type: none"> • SCIENT_Wireframe_MalaDireta • SCIENT_Wireframe_Relatorio 	
User Story	
SCIENT_US06_GerarRelatorio SCIENT_US07_LogAuditoria SCIENT_US08_MalaDireta	


Perfil utilizado	Programação de Sistemas
-------------------------	--------------------------------

Quantidade Horas Total:	1512 h				
Programação de Sistemas Sr.	(504h)	Programação de Sistemas Pl.	(672 h)	Programação de Sistemas Jr.	(336 h)

Atividades Desenvolvidas:
<ul style="list-style-type: none"> • Desenvolver a codificação das definições feitas nos artefatos do projeto; • Atender as demandas de projetos de software e manutenções programadas e emergenciais.

Produtos Gerados:
Código fonte: Implementações/Manutenções Corretiva MTurDoc
Ajustes no MturDoc
Código fonte: Implementações/Manutenções Corretiva SICA 2.0
Ajustes no SICA (atendendo demanda do SCIENT)
Código fonte: Implementações/Manutenções Corretiva SCIENT
Cadastrar Usuário Acessar Sistema Painel de Controle Manter Cursos Manter Docentes - Perfil Administrador Manter Docentes - Perfil Docente Manter Instituição
Código fonte: Implementações/Manutenções Corretiva Turismo Acessível 1.2
Detalhamento da avaliação do estabelecimento

¹ Em função das datas estabelecidas para lançamento do turismo acessível em produção, não foram feitos os documentos de requisitos do sistema. Somente foram feitas as funcionalidades.

MTur – Ministério do Turismo Relatório de Acompanhamento/ Execução de Serviços	Contrato n° 022/2010 Mês/Ano de Referência: Junho/2014	
Produtos Gerados:		
Mudança na Pesquisa HOME Controle de Acesso Comentários Moderador (6 telas) Alterar Dados Estabelecimentos		
Código fonte: Implementações/Manutenções Evolutiva PGTur		
Desenvolvimento da Aplicação de Aplicação de Cadastro de Hierarquia Projeto Contratos (CGRL) Projeto Gestão de Tonkens (CGTI) Projeto nomeação/Exoneração		
Código fonte: Implementações/Manutenções Corretiva Sites e Portais		
Desenvolvimento da nova versão da Intranet em Joomla 3.3 Manutenção do Portal Destinos – turismobrasil.gov.br Desenvolvimento do portal a AERI Adequações no Portal do Turismo Suporte e Manutenção no Portal - dadosefatos.turismo.gov.br; Suporte e Manutenção no Portal – turismobrasil.gov.br; Ajustes na Intranet do Mtur - intranet.turismo.gov.br Manutenção hot site no blog Turismo - http://blog.turismo.gov.br/		
Código fonte: Implementações/Manutenções Corretiva Sistema de Repasse (SIACOR)		
Elaboração de relatórios personalizados Ajustes para incorporar as obras citadas na portaria 507		
Código fonte: Implementações/Manutenções Evolutiva Sistema de Repasse (SIACOR 2.0)		
Ajustes para realização de carga de dados na nova estrutura CEF (Caixa Econômica Federal)		
Código fonte: Implementações/Manutenções Corretiva CADASTUR 2.5		
Erro no cadastramento guia Danieli Macieira Erro certificado implantação CNPJ 15071010000195 Erro Renovar Cadastro Guias Alteração de CEP 60.761-245 Renovacao de Cadastro CPF 60129778915 RETIFICAÇÃO GUIA - ERVEL LUNDGEN Alterar bairro CEP 60320000 Renovação cadastro de Guia CPF 50038397404 Alterar bairro CEP 60310770 Renovação cadastro de Guia CPF 85757659149 Erro de sistema - upload de imagens Inclusão de Novas atividades do MEI Ajuste no termo de responsabilidade do Cadastur		

MTur – Ministério do Turismo	Contrato n° 022/2010	
Relatório de Acompanhamento/ Execução de Serviços	Mês/Ano de Referência: Junho/2014	

Perfil utilizado	Teste de Sistemas
-------------------------	--------------------------

Quantidade Horas Total:	1160 h				
Teste de Sistemas Sr.	(168 h)	Teste de Sistemas Pl.	(656 h)	Teste de Sistemas Jr.	(336 h)

Atividades Desenvolvidas:
<ul style="list-style-type: none"> • Implementar testes individuais; • Registrar os resultados e verificar a execução dos testes.

Produtos Gerados:
Testes: Implementações/Manutenções Evolutiva Turismo Acessível 1.1 e 1.2 Relatório de Teste Exploratório TurismoAcessivel_Relatorio_Testes_Exploratorio_Iteracao2_Entrega2 TurismoAcessivel_Relatorio_Testes_Exploratorio_EUC_PesquisaHome_Iteracao2 TurismoAcessivel_Relatorio_Testes_Exploratorio_EUC_ControlAcesso TurismoAcessivel_Relatorio_Testes_Exploratorio_Ajustes_Iteracao2
Testes: Implementações/Manutenções Evolutiva SCIEST Relatório de Teste Exploratório SCIEST_RelatorioDeTesteExploratorio_AcessarSistema SCIEST_RelatorioDeTesteExploratorio_ManterCursos SCIEST_RelatorioDeTesteExploratorio_ManterDocente_PerfilAdministrador SCIEST_RelatorioDeTesteExploratorio_ManterDocente_PerfilDocente SCIEST_RelatorioDeTesteExploratorio_ManterInstituicao SCIEST_RelatorioDeTesteExploratorio_PainelControle
Testes: Implementações/Manutenções Corretiva CADASTUR 2.5 Check List ManutencaoCADASTUR_ErroCadastroGuia_DanieliMacieira_CheckList ManutencaoCADASTUR_ErroCertificadoplantaca_CNPJ 15071010000195_CheckList ManutencaoCADASTUR_ErroRenovarCadastroGuias_CheckList ManutencaoCADASTUR_AlteracaoCEP_60761245_CheckList ManutencaoCADASTUR_RenovacaoCadastroCPF_60129778915_CheckList ManutencaoCADASTUR_RetificacaoGuia_ErvelLundgen_CheckList ManutencaoCADASTUR_AlterarBairro_CEP 60320000_CheckList ManutencaoCADASTUR_RenovacaoCadastroGuia_CPF 50038397404_CheckList ManutencaoCADASTUR_AlterarBairro_CEP 60310770_CheckList ManutencaoCADASTUR_RenovacaoCadastroGuia_CPF 85757659149_CheckList ManutencaoCADASTUR_ErroSistema - UploadImagens_CheckList ManutencaoCADASTUR_InclusaoNovasAtividadesMEI_CheckList ManutencaoCADASTUR_AjusteTermoResponsabilidade_CheckList

MTur – Ministério do Turismo	Contrato n° 022/2010	
Relatório de Acompanhamento/ Execução de Serviços	Mês/Ano de Referência: Junho/2014	

Perfil utilizado	Administração de Banco de Dados
-------------------------	--

Quantidade Horas Total:	336 h				
Administração de Banco de Dados Sr.	(0 h)	Administração de Banco de Dados Pl.	(168 h)	Administração de Banco de Dados Jr.	(168 h)

Atividades Desenvolvidas:
<ul style="list-style-type: none"> • Implementar planos e rotinas de backups dos dados e metadados dos SGBDs; • Refinar consultas, objetos e serviços de banco de dados; • Diagramar e modelar a estrutura física do banco.

Produtos Gerados:
Consultas/Relatórios Diversos Scripts/views Backups sistemas Mtur Otimizado o Banco de Dados do SIACOR Adaptado o Banco de Dados do SIACOR para o SQL SERVER Criação dos cubos - BI

Perfil utilizado	Análise de Negócio
-------------------------	---------------------------

Quantidade Horas Total:	1176 h				
Análise de Negócio Sr.	(1008 h)	Análise de Negócio Pl.	(0 h)	Análise de Negócio Jr.	(168 h)

Atividades Desenvolvidas:
<ul style="list-style-type: none"> • Mapear a arquitetura de negócios; • Realizar uma análise de custo/benefício de quaisquer mudanças sugeridas na organização-alvo; • Facilitar a modelagem da organização-alvo.

Produtos Gerados:	
Artefatos de Negócio	
Levantamento de referencial - SIGA - Unidade Protocolizadoras Interna do MTur	
Levantamento de referencial - NUP - Número único de Processo	
Minuta de Solicitação do NUP da CONJUR	
Manual de Convênios - PROPOSIÇÃO	
<ul style="list-style-type: none">Aprovacao_da_Proposta_de_ConvenioAssinatura_do_Termo_de_ConvenioAutuacao_de_ProcessoCadastramento Siconv	

- Credenciamento_Siconv
- Tramitacao_de_Processo

Manual de Convênios - CELEBRAÇÃO

- Aprovacao_da_Proposta_de_Convenio
- Arquivamento_de_Processo
- Assinatura_do_Termo_de_Convenio
- Indicacao_de_servidores_para_acompanhamento_do_convenio
- Notificacao
- Tramitacao_de_Processo

Manual de Convênios - EXECUÇÃO - Liberação de parcelas

- Analise_da_Prestacao_de_Contas
- Liberacao_de_Parcels
- Liberacao_de_Programacao_Financeira
- Tramitacao_de_Processo

Manual de Convênios - EXECUÇÃO - Liberação de Programação Financeira

- Liberacao_de_Parcels
- Liberacao_de_Programacao_Financeira

Manual de Convênios - PRESTAÇÃO DE CONTAS - Apresentação da PC ou Recolhimento de Recursos

- Analise_da_Prestacao_de_Contas
- Analise_do_Valor_Recolhido
- Apresentacao_da_PC_ou_Recolhimento_de_Recursos
- Arquivamento_de_Processo_ou_Documento
- Instauracao_ou_Prosseguimento_de_TCE
- Notificacao
- Tramitacao_de_Processo

Manual de Convênios - PRESTAÇÃO DE CONTAS - Análise da Prestação de Contas

- Analise_Conclusiva_da_Prestacao_de_Contas
- Analise_da_Prestacao_de_Contas
- Analise_do_Pedido_de_Parcelsamento_Reparcelamento_de_Debitos
- Arquivamento_de_Processo_ou_Documento
- Comunicacao
- Instauracao_ou_Prosseguimento_de_TCE
- Notificacao
- Tramitacao_de_Processo

Perfil utilizado

Gerência de TI

Quantidade Horas Total:

168 h

MTur – Ministério do Turismo	Contrato n° 022/2010	
Relatório de Acompanhamento/ Execução de Serviços	Mês/Ano de Referência: Junho/2014	

Atividades Desenvolvidas:	Produtos Gerados:
<ul style="list-style-type: none"> Gerenciar e supervisionar a execução operacional dos processos de suporte e de entrega de serviços de TI; Definir rotinas de execução e controle dos serviços de TI; Planejar e acompanhar as mudanças efetuadas no ambiente operacional e analisar os impactos. 	-----

Perfil utilizado	Análise de Suporte/Produção
-------------------------	------------------------------------

Quantidade Horas Total:	1232 h				
Análise de Suporte/Produção Sr.	(0 h)	Análise de Suporte/Produção Pl.	(728 h)	Análise de Suporte/Produção Jr.	(504 h)

Atividades Desenvolvidas:	Produtos Gerados:
<ul style="list-style-type: none"> Implementar os procedimentos de segurança do ambiente de rede; Prestar consultoria e suporte técnico para aquisição, implantação e uso adequado de recursos de hardware e software; Prestar suporte técnico e consultoria relativos à segurança dos serviços de rede. 	-----

Ateste dos Serviços Prestados:

CTIS TECNOLOGIA S.A.	MTur – Ministério do Turismo